COURSEWARE

PRINCE2® 6de Editie Foundation

Courseware - Nederlands

3de Herziene druk

Van Haren PUBLISHING

PRINCE2® TRAINING ORGANIZATION ACCREDITED BY PEOPLECERT ON BEHALF OF AXELOS

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

PRINCE2® 6de Editie Foundation
Courseware - Nederlands
3de herziene druk

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Colofon

Titel	PRINCE2® 6de Editie Foundation Courseware – Nederlands 3de herziene druk
Auteurs:	Mark Kouwenhoven & Douwe Brolsma
Uitgever:	Van Haren Publishing, ‘s-Hertogenbosch
ISBN Hard Copy:	978 94 018 0326 7
Druk:	PRINCE2® Editie 2017 Foundation Courseware Nederlands - 2de herziene druk
	Eerste editie, eerste druk, September 2018
	Eerste editie, tweede druk, November 2018
	Derde editie, eerste druk, Januari 2020
Vormgeving:	Van Haren Publishing, ‘s-Hertogenbosch
Copyright:	© Van Haren Publishing 2020
	Voor meer informatie over Van Haren Publishing, e-mail naar: info@vanharen.net of bezoek onze website: www.vanharen.net

Alle rechten voorbehouden.
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, verspreid, opgeslagen in een data verwerkend systeem of openbaar gemaakt in enige vorm door middel van druk, fotokopie of welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteurs en uitgever.

Dit materiaal bevat diagrammen en tekstuele informatie op basis van:
Projectmanagement op basis van PRINCE2® 2017

PRINCE2® is een geregistreerd handelsmerk van AXELOS Limited,
gebruikt met toestemming van AXELOS Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Het Swirl logoTM is een handelsmerk van AXELOS Limited.

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Over dit Courseware

Dit Courseware is gemaakt met industrie experts die hebben gefungeerd als de auteur(s) voor deze publicatie. De input voor het materiaal bestaat uit bestaande publicaties en de ervaring en expertise van de auteur(s). Het materiaal is herzien door trainers die ook met dit materiaal werken. Er is tevens nauwlettend gekeken naar Key Learning Points, welke beheerst moeten worden met betrekking tot de standaard.

Het doel van het courseware is om de trainer en cursist maximaal te ondersteunen bij zijn of haar training. Het materiaal is modulair opgebouwd, deze structuur heeft een maximaal slaginspercentage volgens de auteur(s) indien de cursist kiest voor examinering. Het Courseware is om deze reden ook geaccrediteerd, indien mogelijk.

Om aan een dergelijke accreditatie te voldoen moet het materiaal aan bepaalde kwaliteitseisen voldoen. Tevens de opbouw, het gebruik van bepaalde termen, afbeeldingen en verwijzingen zijn allen onderdeel van deze accreditatie. Daarnaast moet het materiaal per cursist beschikbaar worden gesteld om de accreditatie te verkrijgen. Om de trainer en deelnemer van de training optimaal te ondersteunen in de beheersing van de theorie, zijn er oefenexamens, opdrachten en uitwerkingen toegevoegd aan het materiaal.

Er wordt ook zeer regelmatig in de sheets exact verwezen naar de geadviseerde literatuur, waarin de cursist additionele informatie kan vinden van een bepaald onderwerp. Er is gekozen om geen notitiepagina's aan het Courseware toe te voegen, zodat de gelegenheid wordt geboden om overal in het materiaal aantekeningen te maken.

Het courseware is compleet, het is mogelijk dat de trainer in zijn verhaal afwijkt van de opbouw van de sheets of niet alle sheets of opdrachten behandeld. De cursist heeft altijd zelf de mogelijkheid deze onderwerpen in eigen tijd nogmaals door te nemen. Hiervoor kan de structuur van het courseware en publicaties gevolgd worden voor een maximale voorbereiding op het examen.

Het courseware en de geadviseerde literatuur zijn de perfecte combinatie om de theorie te leren en te begrijpen.

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Inhoudsopgave

	---Dianummer	--- Paginanummer
Agenda		6
Zelfreflectie		7
PRINCE2® Foundation PowerPoint slides Dag 1		8
Algemene inleiding tot PRINCE2®	(5)	11
De 7 Principes	(11)	14
De 7 Thema's	(18)	17
De 7 Processen	(19)	18
Thema Business Case	(21)	19
Thema Organisatie	(27)	22
Opstarten en Initiëren van een Project	(38)	27
Thema Kwaliteit	(50)	34
Thema Plannen	(62)	39
PRINCE2® Foundation PowerPoint slides Dag 2		
Recap van dag 1	(77)	47
Thema Risico	(78)	47
Beheersen van een Fase,	(90)	53
Thema Wijzigingen	(95)	56
Thema Voortgang (Progress)	(104)	60
Managen van Fase overgang	(113)	64
Afsluiten van een Project	(116)	66
Sturen van een Project	(120)	68
Op maat maken van PRINCE2 (Tailoring)	(122)	69

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Opdrachten

Opdracht 1 Business Case 74

Opdracht 2 Organisatie 75

Opdracht 3 Projectvoorstel 76

Opdracht 4 Recap 4 * 7 77

Opdracht 5 Productgerichte aanpak 78

Opdracht 6 Risicoworkshop 79

Opdracht 7 Wijzigingsverzoek 80

Opdracht 8 Kwaliteitsreview 81

Opdracht 9 Casus 'Koffiedisplay 82

Antwoorden 83

PRINCE2® Foundation Examination

Proefexamen 1 Vragen 87

Proefexamen 1 Antwoorden 104

Proefexamen 2 Vragen 125

Proefexamen 2 Antwoorden 145

PRINCE2® candidate Syllabus 168

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Agenda

	Dag 1 (9.00 – 17.00)
Deel 1	Introductie en kennismaking
	Algemene inleiding tot PRINCE2® - 6de editie
	Thema Business Case
	Thema Organisatie
	Lunch
Deel 2	Opstarten en Initiëren van een Project
	Thema Kwaliteit
	Thema Plannen en de techniek Product gebaseerd Plannen
	Dag 2 (9.00 – 17.00)
Deel 1	Recap van dag 1
	Thema Risico
	Beheersen van een Fase, Managen van Product oplevering en Managen van een Faseovergang
	Thema Wijzigingen
	Thema Voortgang (Progress)
	Lunch
Deel 2	Managen van Faseovergang
	Afsluiten van een Project
	Sturen van een Project
	Op maat maken van PRINCE2 (Tailoring)

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Diagram Zelfreflectie op begrip

Met deze diagram kun je je kennis en begrip van het materiaal evalueren. Vul hem in om te kijken hoe je ervoor staat. Om voor het examen te slagen zou je ernaar moeten streven om in het bovenste gedeelte van niveau 3 uit te komen. Wil je echt een pro worden? Richt je pijlen dan op niveau 4. Je algemene niveau van begrip zal natuurlijk de leercurve volgen. Daarom is het belangrijk dat je op ieder moment van de training weet waar je zit in het diagram en dat je aandacht besteedt aan de knelpunten. Op basis van je positie in de diagram Zelfreflectie op begrip, kun je de voortgang van je eigen training evalueren.

Niveau van begrip	*Voor de training (voorkennis)*	*Training Deel 1 (1ste helft)*	*Training Deel 2 (2de helft)*	*Nadat je het boek hebt doorgenomen en hebt gestudeerd*	*Nadat je de oefeningen en het proefexamen gemaakt hebt*
Niveau 4 *Ik kan de inhoud begrijpen en toepassen.*					
Niveau 3 *Ik snap het! Ik zit op de goede weg*					Klaar voor het examen!
Niveau 2 *Ik begrijp het bijna. Ik zou nog wat oefening kunnen gebruiken.*					
Niveau 1 *Ik leer, maar begrijp het nog niet echt.*					

(Diagram Zelfreflectie op begrip)

Noteer welke knelpunten je nog tegenkomt zodat je ze zelf of met je trainer kunt oplossen. Evalueer daarna met behulp van het diagram of je beter begrijpt waar je staat op de leercurve.

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Probleemoplossing

Knelpunt:	*Onderwerp:*
Deel 1	
Deel 2	
Nadat je het boek hebt doorgenomen en hebt gestudeerd	
Nadat je oefeningen en het proefexamen gemaakt hebt	

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

PRINCE2® Foundation

This material contains diagrams and text information based upon:
The Managing Successful Projects with PRINCE2® manual 2017/6th edition en
Managen van succesvolle projecten met PRINCE2 1e oplage 2018

Based on AXELOS PRINCE2® material. Material is reproduced under license from AXELOS.
All rights reserved.

PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, ITIL®, M_o_R®, MoP®, MoV®, MSP®, P3O®, P3M3®, P2MM® and The Swirl logo™ are registered trade marks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited.
All rights reserved.

nThen! BV is an Accredited Training Organisation for PRINCE2®

Van Haren PUBLISHING

COURSEWARE

©2020 - All training materials are sole property of Van Haren Publishing BV
and are not to be reproduced in any form or shape without written permission.

Programma dag 1 (9.00 – 17.00)

- Algemene inleiding tot PRINCE2® 6de Editie 5
- De 7 Principes 11
- De 7 Thema's 18
- Thema Businesscase 21
  Thema Organisatie 27
  Opstarten en Initiëren van een Project 38
- Thema Kwaliteit 51
- Thema Plannen en de PRINCE2-aanpak voor Producten definiëren en analyseren 62
- Huiswerk
- Lezen en oefenexamens maken

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Programma dag 2 (9.00 – 17.00)

- Dag 2 76
  Recap van dag 1 77
- Thema Risico 78
- Beheersen van een Fase, Managen van Product - oplevering en Managen van een Faseovergang 90
- Thema Wijzigingen 95
- Thema Voortgang (Progress) 104
- Managen van Fase overgang 112
- Afsluiten van een Project 116
- Sturen van een Project 119
- Op maat maken van PRINCE2 (Tailoring) 122

Kennismaking

- Kennismaking en leerdoelen
- Proces afspraken
- Agenda





Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Algemene inleiding tot PRINCE2®

COURSEWARE

©2020 - All training materials are sole property of Van Haren Publishing BV
and are not to be reproduced in any form or shape without written permission.

Waarom een project?

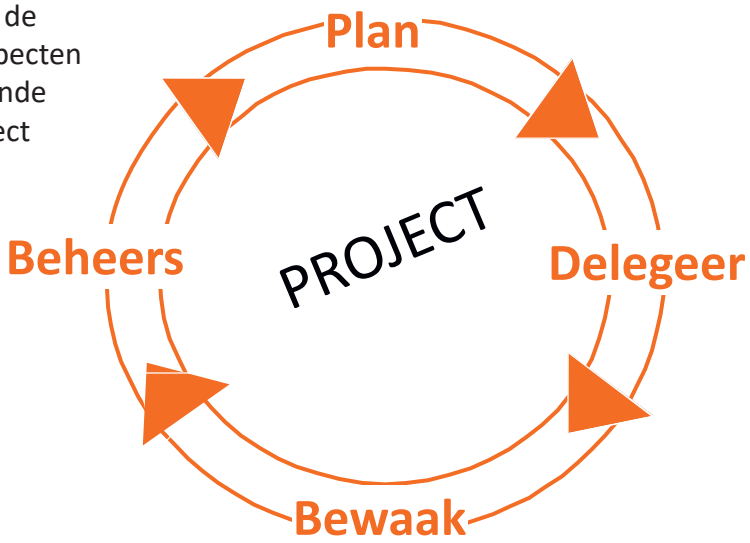
- Verandering
- Tijdelijk
- Multidisciplinair
- Uniek
- Onzekerheid

- Definitie: PRINCE2 project = een tijdelijke organisatie die in het leven is geroepen voor het opleveren van één of meer business producten op grond van een overeengekomen Business Case

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Projectmanagement

PRINCE2 scheidt de management aspecten van het uitvoerende werk in het project

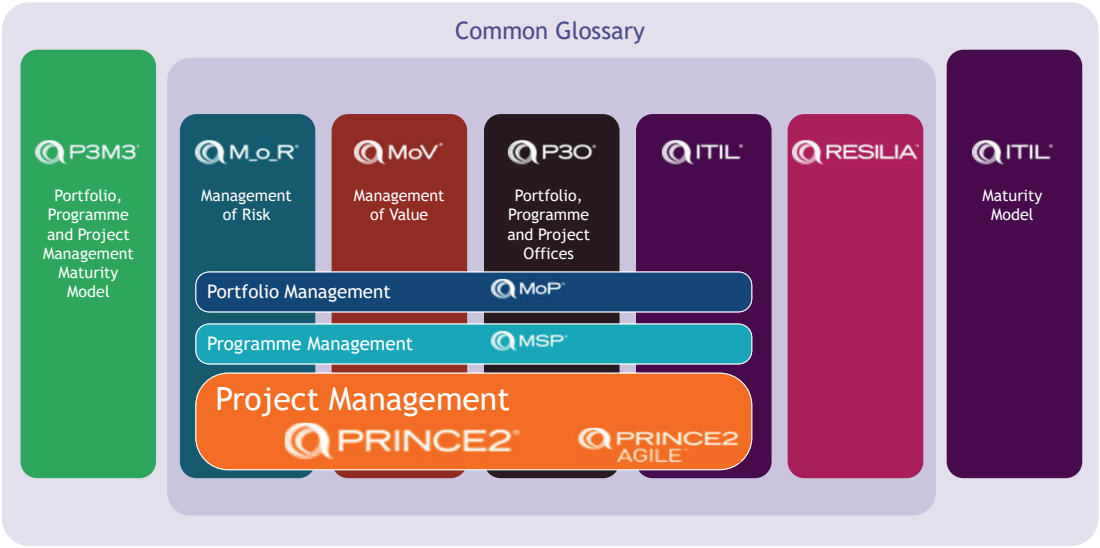


Wat moet er beheerst worden?

- Kosten
- Doorlooptijden
- Kwaliteit
- Scope
- Risico's
- Baten (Benefits)

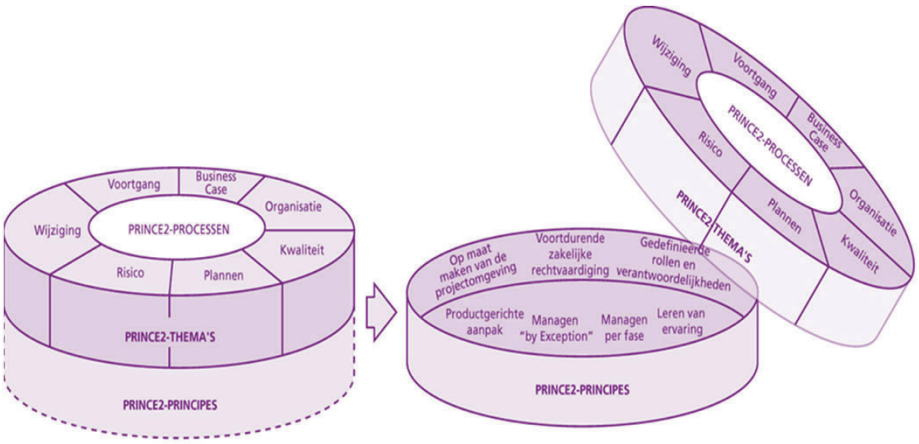
Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

AXELOS portfolio / Best Practices Family



Copyright © AXELOS Limited 2011. Reproduced under licence from AXELOS. All rights reserved.

De Structuur van PRINCE2



Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

De 7 Principes

©2020 - All training materials are sole property of Van Haren Publishing BV
and are not to be reproduced in any form or shape without written permission.

De 7 Principes

- Voortdurende zakelijke rechtvaardiging
- Leren van ervaring
- Gedefinieerde rollen en verantwoordelijkheden
- Managen per fase
- Manage 'by Exception'
- Productgerichte aanpak
- Op maat maken voor de projectomgeving

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

De 7 Principes

- Voortdurende zakelijke rechtvaardiging

Er is een zakelijke rechtvaardiging voor opstarten van een project

Zakelijke rechtvaardiging is vastgelegd en goedgekeurd

Rechtvaardiging blijft valide en gedurende het gehele project

- Leren van ervaring

Wanneer je een project opstart leer van anderen uit voorgaande/externe projecten. Tijdens project uitvoering zoek kansen om te verbeteren. Tijdens afronden geef de lessen door, zodat dit geleerde lessen worden.

© Van Haren Publishing

De 7 Principes

- Gedefinieerde rollen en verantwoordelijkheden

Primaire belanghebbenden: Bedrijfsbelang: krijg ik waar voor mijn geld, Gebruikersbelang: voldoet het eindproduct zodat ik het goed kan gebruiken (zodat ik baten/benefits kan realiseren), Leveranciersbelang: wat heb ik nodig om dit te realiseren.

- Managen per fase

Opsplitsen in managementfasen zorgt voor stap voor stap (fase)besturing. Elke faseovergang is formeel moment om beoordeelde tussenproducten goed te keuren, verantwoording af te leggen, de volgende fase in detail te plannen en Projectplan en Business Case te actualiseren.

© Van Haren Publishing

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

De 7 Principes

- Manage 'by Exception'

Biedt management de mogelijkheid 'in control' te blijven zonder daar veel tijd mee kwijt te zijn. Binnen tolerantie afspraken op de beheer aspecten (geld, tijd …) ben je bevoegd om zelfstandig te werken. Als je overschrijding voorziet escaleer je en betrek je hoger managementniveau

- Productgerichte aanpak

Focus op producten borgt dat alle werkzaamheden bijdragen aan het projectproduct, geen ongecontroleerde 'scope creep' en beperkt risico van ontevreden gebruikers op het einde.

© Van Haren Publishing

Op maat maken voor de projectomgeving (principe)

(PRINCE2 op de juiste wijze gebruiken)

De volgende aspecten van PRINCE2 kunnen op maat gemaakt worden door deze te combineren of aan te passen:

- Processen bijv. toevoegen of combineren van activiteiten
- Thema's kunnen worden toegepast met technieken die geschikt zijn voor het project
- Rollen mits de eindverantwoordelijkheid (accountability) geborgd is en er geen belangenconflict ontstaat
- Management producten opdelen in diverse documenten of data bronnen. Meestal worden het formele documenten, maar ook slides, grafieken aan de wand of data in IT-systemen als dat beter past bij het project en de omgeving
- Terminologie zodat deze beter past bij beleid en standaarden mits deze consistent worden toegepast.

© Van Haren Publishing

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Op maat maken wordt beïnvloed en beperkt door de context

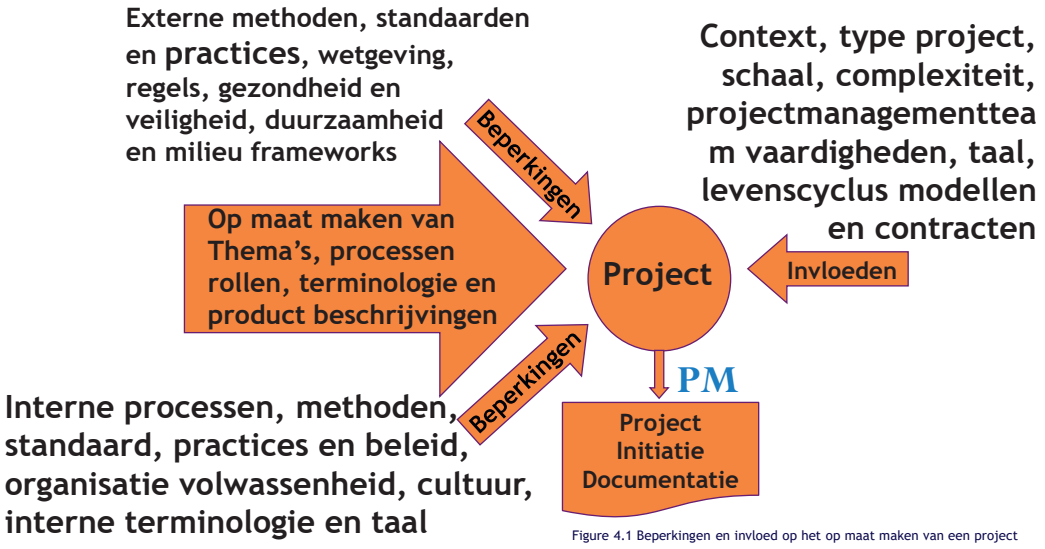


Figure 4.1 Beperkingen en invloed op het op maat maken van een project

De 7 Thema's van PRINCE2

Nederlands	Engels
• Business Case	• Business Case
• Organisatie	• Organization
• Kwaliteit	• Quality
• Plannen	• Plans
• Risico	• Risk
• Wijziging	• Change
• Voortgang	• Progress

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

De 7 Processen van PRINCE2

Nederlands

- Opstarten van een Project
- Initiëren van een Project
- Sturen van een Project
- Beheersen van een Fase
- Managen Productoplevering
- Managen van een Faseovergang
- Afsluiten van een Project

Engels

- Starting Up a project
- Initiating a Project
- Directing a Project
- Controlling a Stage
- Managing Product Delivery
- Managing Stage Boundaries
- Closing a Project

© Van Haren Publishing

PRINCE2 processen in de tijd (NL met NL P2-termen)

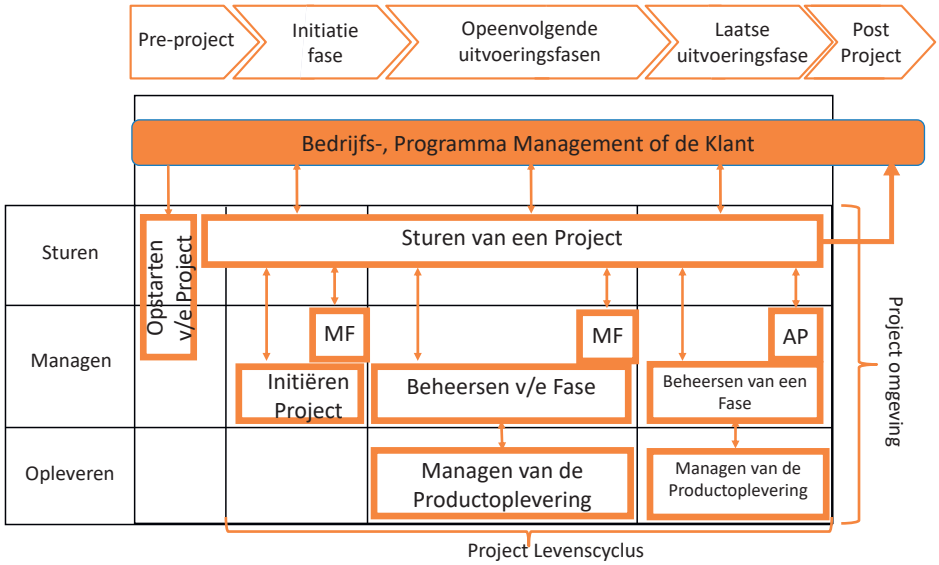


Fig. III.01

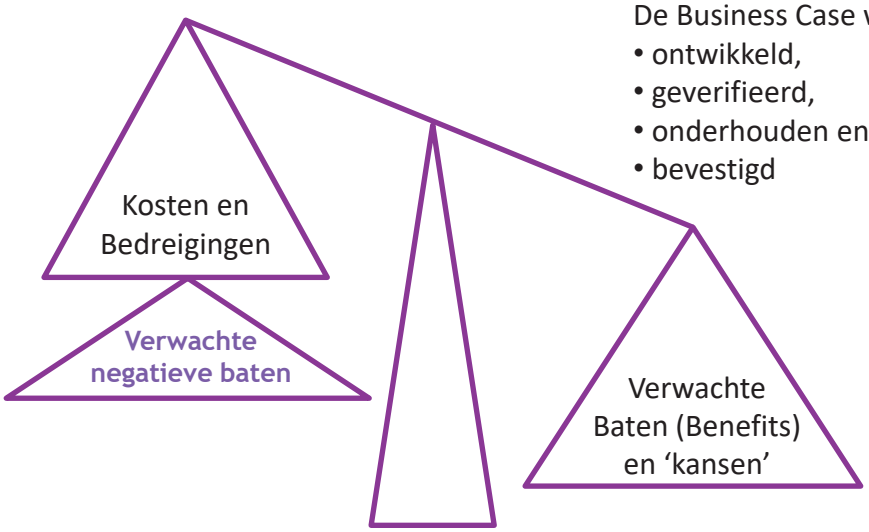
Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Thema Business Case

©2020 - All training materials are sole property of Van Haren Publishing BV
and are not to be reproduced in any form or shape without written permission.

Thema Business Case

De Business Case wordt
- ontwikkeld,
- geverifieerd,
- onderhouden en
- bevestigd



Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Relatie Resultaat, Uitkomst en Baten

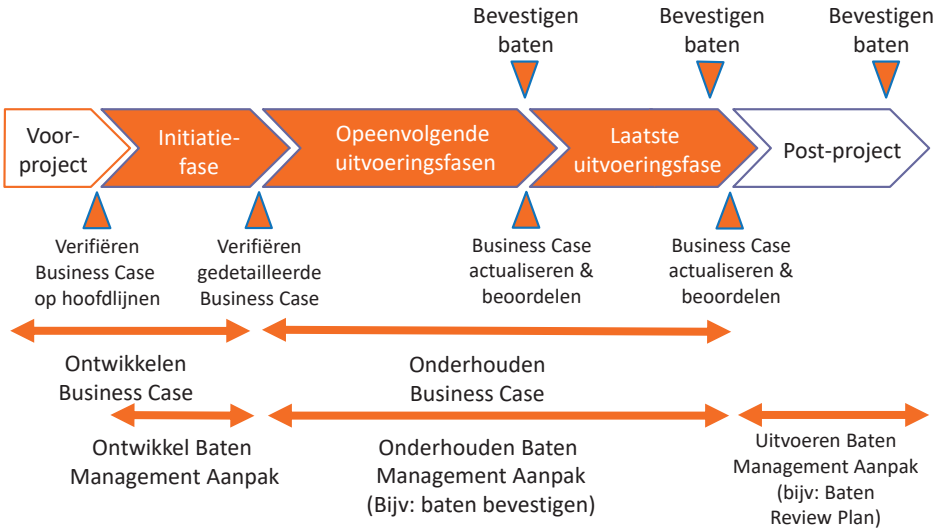


Copyright © AXELOS Limited 2011. Reproduced under licence from AXELOS. All rights reserved.

Fig. 4.01

23

Business Case ontwikkelingspad



Copyright © AXELOS Limited 2011. Reproduced under licence from AXELOS. All rights reserved.

Fig. 4.02

24

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net

Samenstelling van de Business Case

- Samenvatting opdrachtgever
- Redenen
- Overwogen alternatieven
- Verwachte baten
- Verwachte negatieve baten
- Doorlooptijd
- Kosten
- Investeringsbeoordeling
- Belangrijkste risico's (tav de baten)

© Van Haren Publishing

PRINCE2 eisen aan de Business Case

Om PRINCE2 te gebruiken, dient een project minimaal de business rechtvaardiging:

- te creëren en te onderhouden
- te reviewen en updaten (actualiseren)
- te borgen dat de project-uitkomst (outcome) wordt gerealiseerd door het vaststellen van de benodigde management acties
- te bevestigen dat de baten zijn gerealiseerd
- te definiëren via de rollen en verantwoordelijkheden voor de business case en baten management

© Van Haren Publishing

Copyright protected. Use is for Single Users only via a VHP Approved License.
For information and printed versions please see www.vanharen.net